Activación ruta de atención para prevención de la deserción - Coordinación de Mercadeo 2026

Apreciado instructor, este espacio se crea en concordancia con el protocolo GFPI-PR-001 disponible en compromiso, el cual establece la creación de la ruta de atención para la prevención de la deserción, generando mecanismos que permitan la identificación de factores clave de intervención con el fin de retener a los aprendices.
Agradecemos su compromiso con la institución reportando los casos que considere pertinente a la luz del protocolo en mención.

Filtro

1. Usted como instructor ya realizó un primer acercamiento con el aprendiz? (remitió correo electrónico, habló con él por teléfono o presencialmente) *

- (●) Si
- ( ) No
- ( ) Nunca lo conocí

Generalidades

2. Instructor que reporta *

Karen Patricia Salcedo Masmela

3. Ficha *

3444223

4. Programa de formación de la ficha *

Técnico en Operación de Servicios Omnic...

5. Sede de la ficha *

Fontibón

Tipo de reporte

6. Qué desea reportar? *

Reportar a un aprendiz de manera individ...

Reporte a un aprendiz individual

7. Número de documento del aprendiz a reportar *

52972213

8. Nombres y apellidos del aprendiz a reportar *

Omaira Viviana Fuentes Garcia

9. Teléfono aprendiz *

3213496650

10. Correo electrónico aprendiz *

vivianafuentes633@gmail.com

11. Situación de riesgo identificada en el aprendiz *

- [x] Ausencia o intermitencia a las actividades formativas (inasistencias)
- [ ] Incumplimiento en la entrega de las actividades de aprendizaje
- [ ] Actitudes negativas, agresivas, abandono personal u otras similares

12. Categoría de riesgo identificada por parte del instructor (¿Cuál cree que son las razones por las que el aprendiz presenta la situación de riesgo?) *

- ( ) Motivos económicos (situaciones financieras del aprendiz o de la familia que influyen en su permanencia)
- ( ) Motivos laborales (condiciones laborales relacionadas con horarios, responsabilidades, incertidumbre laboral, pérdida del trabajo)
- (•) Motivos familiares (refiere a la relación del aprendiz con su familia y a esta como influencia dentro de la red de apoyo para la formación del aprendiz)
- ( ) Motivos de salud (estado de bienestar del que goza el aprendiz tanto a nivel físico como mental)
- ( ) Motivos sociales (aspectos que moldean el comportamiento del aprendiz, como el contexto territorial, las necesidades, logros y reconocimiento)
- ( ) Motivos académicos del aprendiz (aspectos de carácter psicológico y actitudinal que median en la motivación del aprendiz para su permanencia)

- ( ) Motivos asociados a la calidad del programa (aspectos como metodología, recursos formativos, pertinencia del programa o proyección laboral)
- ( ) Motivos asociados a las condiciones institucionales (políticas de la entidad que respaldan la implementación de programas, como Bienestar al aprendiz, la infraestructura y administración del programa)
- ( ) Se encuentra en estado inducción y nunca se ha presentado a formación

Categoría Motivos Familiares

13. Motivos Familiares: Luego de la indagación con el aprendiz, como instructor ¿Cuál de las siguientes afirmaciones cree que representa la situación del aprendiz? *

- ( ) A la familia no le agrada que el aprendiz estudie ese programa, querían que estudiara algo diferente
- (•) Se presentaron conflictos, crisis o calamidades familiares (familia o pareja) que le afectaron
- ( ) Tuvo que dedicarse a los oficios del hogar y/o cuidado de familiares

Remisión de categorías asociadas a Bienestar

Apreciado instructor, según el motivo reportado, se le informa que el protocolo orienta que el caso debe ser remitido a Bienestar al aprendiz, por lo que la coordinación académica hará el reporte pertinente a esta área para que se realice la intervención respectiva.

14. Señor instructor, si desea describa brevemente la situación presentada

La aprendiz Omaira Viviana Fuentes García, perteneciente a la ficha 3444223, manifiesta su deseo de realizar retiro voluntario del programa Operaciones de Servicios Omnicanal en Contact Center y BPO.
La aprendiz informa que se le presentó una calamidad doméstica, situación que la lleva a desistir de continuar con su proceso de formación. Se le brindó la información correspondiente sobre el proceso para realizar la deserción; sin

15. Bienestar al aprendiz *

- (○) Seleccione esta opción y envíe el formulario

Microsoft 365

Este contenido lo creó el propietario del formulario. Los datos que envíes se enviarán al propietario del formulario. Microsoft no es responsable de las prácticas de privacidad o seguridad de sus clientes, incluidas las que adopte el propietario de este formulario. Nunca des tu contraseña.

Microsoft Forms | Encuestas, cuestionarios y sondeos con tecnología de inteligencia artificial Crear mi propio formulario

Privacidad y cookies | Términos de uso